

Mentions légales

Propriétaire du site :

Cleaning Tickets Grp.

Cleaning Tickets TVA BE 0871.274.586

Cleaning Tickets Bruxelles Capitale TVA BE 0888.444.675

Cleaning Tickets Wallonie TVA BE 0879.893.829

BRUXELLES CAPITALE

Tél : 02 779 10 97 Mail : bruxelles@cleaning-tickets.be

HERVE :

Tél : 087 26 97 00 Mail : herve@cleaning-tickets.be

AYWAILLE :

Tél : 04 263 63 48 Mail : aywaille@cleaning-tickets.be

LIEGE :

Tél : 04 250 06 22 Mail : liege@cleaning-tickets.be

Réalisateur, Webmaster, Hébergeur du site :

ESI Informatique Verviers

Chaussée de Heusy, 225 - 4800 Verviers

TVA : BE0431.066.713

Tél.: +32 87 22 60 60 Mail : info@esi-informatique.com

Conditions générales d'utilisation du site

La visite et l'utilisation du site www.cleaning-tickets.be implique la prise de connaissance et l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation (CGU) ci-après décrites. Cleaning Tickets se réserve le droit de modifier à tout moment le CGU ainsi que les mentions légales du site, sans notification. Les visiteurs sont liés par ces modifications. Il est dès lors opportun pour les visiteurs de les consulter régulièrement.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux visiteurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Cleaning Tickets qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux visiteurs les dates et heures de l'intervention.

Cleaning Tickets met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement de son site internet. Il se réserve néanmoins le droit d'interrompre le site (notamment pour raison de maintenance technique). Cleaning Tickets s'efforce de notifier toute interruption du site.

L'utilisation du site www.cleaning-tickets.be est au propre risque du visiteur. Ainsi, Cleaning Tickets n'est pas responsable des dommages direct ou indirect lié au site. L'opérabilité et le bon fonctionnement du site est une obligation de moyen.

Lexique

Ci-après est un visiteur celui ou celle qui visite ou utilise le site internet.

Contenu du site

Cleaning Tickets propose des services de Titres-services réglementés par la loi du 20 juillet 2001 visant à favoriser le développement de services et d'emplois de proximité et l'arrêté royal du 12 décembre 2001 concernant les titres-services -matière régionalisée depuis le 01 /01 /2016.

Cleaning Tickets s'efforce de fournir de manière complète une information complète sur les activités de la société. Toutefois, Cleaning Tickets ne pourra pas garantir une information exacte et complète et ne pourra donc pas être tenue responsable pour les dommages directs ou indirects résultant d'une information incomplète ou inexacte. Ceci est une obligation de moyen.

Si le visiteur constate une lacune ou une erreur sur le site, Cleaning Tickets vous invite à le faire signaler via l'adresse électronique : admin@cleaning-tickets.be.

Propriété intellectuelle

Cleaning Tickets est propriétaire du site www.cleaning-tickets.be. Il est donc de ce fait propriétaire du logo, des photos, des sons, des publications, des bases de données et tout élément composant ledit site internet ou qui est accessible via ledit site.

En vertu des règles en matière de propriétés intellectuelles en vigueur, il est interdit à quiconque de reproduire, publier, adapter, représenter et exploiter tout ou partie des éléments du site sans autorisation préalable écrite du Cleaning Tickets. Toute contravention à cette règle constitue un motif de poursuite judiciaire.

Protection des données personnelles

En Belgique, les données personnelles sont notamment protégées par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Il se peut que certaines informations personnelles soient récoltées via le site. Cleaning Tickets traite lesdites informations dans le respect de RGPD et de la [Police vie privée relative à l'utilisation du site web](#).

Liens hypertextes et cookies

Le site pourrait contenir des liens vers d'autres sites. Cela n'implique pas qu'il existe une relation quelconque entre Cleaning Tickets et les sites externes.

Cleaning Tickets n'exerce aucun contrôle sur les sites externes et n'est pas responsable du contenu de ces sites externes et ne pourra donc pas tenu responsable des dommages directs ou indirects liés aux sites externes.

La navigation sur www.cleaning-tickets.be est susceptible de l'installation des cookies sur l'ordinateur du visiteur. Le refus de ces cookies pourrait entraîner l'impossibilité pour le visiteur d'accéder au site.

Ces cookies collectionnent de manière anonyme votre navigation sur le site. Il existe différents types de cookies. Les cookies de performance permettent au propriétaire du site de comprendre l'utilisation du site du visiteur. Les cookies de fonctionnalité permettent de personnaliser votre navigation. Les cookies de publicité, comme son nom l'indique, permet de rendre les publicités plus pertinentes pour les visiteurs du site. Les cookies des médias sociaux permettent aux utilisateurs de partager leurs activités sur le site sur les réseaux sociaux.

Il est possible pour les visiteurs de supprimer les cookies installés. Il faut pour cela suivre les instructions de votre navigateur ou aller sur [le lien d'aide de Google\(Activer ou désactiver les cookies - Ordinateur - Aide Compte Google\)](#)

Droit applicable et attribution de juridiction

La présente CGU ainsi que tout litige lié au site sont régis par le droit belge. En cas de conflit et en absence d'un accord amiable, le litige serait porté devant les cours et tribunaux où Cleaning Tickets a son siège.

Police vie privée relative à l'utilisation du site Cleaning-Tickets

La présente Police s'applique à toute visite et utilisation du site www.cleaning-tickets.be. La consultation du site, la transmission des données à caractère personnel faites par les visiteurs sur le site ou via le site, l'inscription des visiteurs aux newsletters via le site impliquent que les visiteurs aient pris connaissance et accepté la présente Police vie privée.

La présente Police a pour objectif d'expliquer aux visiteurs le types de données à caractère personnel collectées, les usages qui en sont faits et vos droits en la matière. Elle garantit aussi le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Il est dès lors opportun pour les visiteurs de les consulter régulièrement.

Cleaning Tickets se réserve le droit de modifier le contenu de la présente Police vie privée relative à l'utilisation du site.

La police est rédigée de manière conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Quelles sont les données à caractère personnel qui sont collectées ?

En principe, les visiteurs ne doivent pas fournir les informations personnelles sur le site ou via le site.

Il arrive que lorsque Cleaning Tickets collecte les données des visiteurs, lorsque ceux derniers entrent en contact avec lui notamment pour besoin d'information ou pour besoin de postuler, les données suivantes peuvent être récoltées :

- Nom, Prénom(s), Titre, Adresse
- Coordonnées de contact
- CV du candidat
- Données de localisation
- Informations collectées par les Cookies
- Autres informations à caractère personnel fournies par les visiteurs

Usage des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sont utilisées de manière conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Elles sont utilisées pour l'amélioration et l'exploitation commerciale des services fournis par Cleaning Tickets. Elles sont utilisées pour répondre aux questions et aux demandes des visiteurs.

Les données à caractère personnel du visiteur ne sont en aucun cas vendus ou loués aux tiers. Elles ne sont en aucun cas divulguées aux tiers sans le consentement préalable du visiteur. Nous veillons à ce que les sous-traitants s'engagent à respecter le RGPD lors du traitement d'informations à caractère personnel

Cleaning Tickets ne transfère pas les données du visiteur aux pays tiers de l'espace économique européen (EEE).

Droits des visiteurs en matière de vos données à caractère personnel

En vertu des réglementations en la matière en vigueur et dans le respect du RGPD, les visiteurs ont les droits suivants :

- Droit d'être informé des informations collectées
- Droit d'avoir accès aux informations collectées en demandant une copie de leurs données personnelles détenues par Cleaning Tickets (Article 15 RGPD). Les informations reçues de leurs données personnelles doivent être dans une forme structurée et lisible par machine (Article 20 RGPD)
- Droit de rectifier leurs données personnelles en envoyant une demande auprès du Cleaning Tickets (Article 16 RGPD)
- Droit d'effacer leurs données personnelles en envoyant une demande auprès du Cleaning Tickets (Article 17 RGPD)
- Droit de restreindre le traitement de leurs données personnelles en envoyant une demande auprès du Cleaning Tickets (Article 18 RGPD).
- Droit de contester le traitement de leurs données personnelles en envoyant une demande auprès du Cleaning Tickets (Article 21 RGPD)

- Droit de soumettre une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données : rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, contact@apd-gba.be, 02 274 48 00

Temps de conservation des données personnelles

Pour le personnel de Cleaning Tickets ainsi que pour les clients de Cleaning Tickets, la Police de la vie privée de la société avec laquelle ils ont signé le contrat est d'application.

Pour les autres visiteurs, la durée de conservation des données à caractère personnel est la durée nécessaire à la réalisation du but poursuivi de l'usage de ces données à caractère personnel.

Coordonnées de contact

Pour toute questions et toute demande liée à vos données à caractère personnel, veuillez contacter : admin@cleaning-tickets.be